



Domov pro seniory Orlická a Azylový dům pro matky s dětmi,
příspěvková organizace
Orlická 1, 400 11 Ústí nad Labem
Tel.: 47 277 42 30
e-mail: info@orlicka.cz, www.orlicka.cz
IČ: 44 5552 70, č. ú.: 3783420207/0100

INFORMACE PRO KLIENTY ze dne 23.4.2020

Vážená paní klientko, vážený pane kliente,

na základě Vašich podnětů, jsme v rámci našich možností přehodnotili ustanovení ze sdělení ze dne 17. 4. 2020. Vycházeli jsme z informací KHSUL, kde bylo uvedeno, že balíčky od rodin budou obsahovat jen hygienické pomůcky.

Po konzultaci se zřizovatelem dochází k těmto změnám:

- Od 24. 4. 2020 nebudou již uskutečňovány nákupy pro klienty pracovníky domova.
- Všem klientům **byla prokazatelně nabídnuta možnost** celodenního stravování.
- Klientům bude **od 1. 5. 2020 bude** umožněn výběr stravy dle jejich přání – objednávka např. pouze snídaně, pouze večeře, pouze oběd a možnost dalších kombinací. Bude Vám také nabídnuta možnost nepravidelného odběru, např. ve vybrané dny. Objednávání bude možné **vždy na následující týden**.
- Od 24. 4. 2020 bude od rodin přebíráno pouze balené zboží, které nepodléhá rychlé zkáze, tj. nemá na obalu napsáno „spotřebujte do“. Rodina Vám může přinést trvanlivé potraviny, které jsou v omyvatelných obalech.
- Prosíme, aby Vám rodina přinesla vždy vše v igelitových taškách, které budou označeny Vaším jménem a číslem poschodí, pro lepší doručení přímo k Vám.
- Od 24. 4. 2020 budeme **všechny věci, které Vám rodiny přinesou, dezinfikovat**. Z důvodu prevence však musíme igelitové tašky, po dezinfekci, uskladnit po dobu minimálně 3 dnů v určené místnosti. Místnost má pokojovou teplotu, bohužel zde nemáme k dispozici žádné chladicí zařízení. Prosíme, mějte toto na paměti!

- Od 24. 4. 2020 bude, z kapacitních důvodů, **předávání věcí od rodin časově omezeno:**
v dopoledních hodinách – **od 9:00 do 10:30 hodin**
v odpoledních hodinách – **od 14:00 do 17:00 hodin**
Jiný termín bude možný pouze po předchozí domluvě se sociální pracovníci.
Časové omezení je nutné z provozních důvodů. Domov v tuto chvíli nemá dostatek pracovníků, kteří by pro tuto činnost mohli být vyčleněni.
- Od 24. 4. 2020 dojde k množstevnímu omezení předávaných věcí od rodin:
 - budou přebírány věci o obsahu maximálně jedné igelitové tašky
 - NEBUDOU PŘEBÍRÁNY BASY PIVA, CELÉ KARTONY NÁPOJŮ, CELÉ KARTONY JOGURTŮ, VELKÁ BALENÍ KONZERV A DALŠÍ NEJMENOVANÁ TĚŽKÁ BALENÍ. Nebudeme přebírat věci o obsahu velkých plných nákupních košíků.
 Ze zdravotních důvodů nemohou zaměstnanci přebírat tak těžké věci.
- Prosíme o omezení donášky, nejlépe 1-2x týdně. Nenoste věci pro své blízké denně. Děkujeme za pochopení.
- Žádáme klienty, aby všechny věci od rodin byly předávány rodinami přímo pracovníkům. Prosíme o spolupráci v boji proti zavlečení nákazy do domova, čemuž můžete pomoci tím, že nebudou věci pro Vás předávány jiným způsobem (např. přes plot). Děkujeme za pochopení.

Věříme, že všechna opatření zavedená v domově pomohou eliminovat možnost nákazy koronavirem:

Také pracovníci se snaží podpořit ochranu nás všech. Od 14. 4. 2020 v pravidelných 14 denních intervalech dochází k pravidelnému testování všech zaměstnanců na zjištění protilátek v souvislosti s šířením koronaviru.

Každému klientovi jsme poskytli několik látkových roušek. Prosíme, abyste po opuštění svého pokoje roušku vždy nosili. I toto pomůže, abychom vše ve zdraví zvládli. V případě další potřeby vám bude poskytnuta další rouška.

Všichni jsme si vědomi toho, jak velmi psychicky náročné je toto období, proto je vám všem klientům umožněn pohyb venku po celém našem oploceném areálu. Prosíme, ale o stálé dodržování pravidel: noste roušku a

dodržujte 2 metrové odstupy jak od ostatních klientů domova, tak od oplocení. Jen tak nám pomůžete v ochraně sebe a všech, proti nákaze.

Děkujeme Vám, že tato opatření respektujete a řídíte se jimi. Moc si toho vážíme, dodává nám to chuť do práce. Jsme si plně vědomi, že je pro Vás (ale i pro nás, zaměstnance) situace hodně náročná. Všichni máme obavy o své zdraví, o své nejbližší. Je nám líto, že nejste v přímém kontaktu s rodinami. V následujících dnech budeme mít pro Vás k dispozici zprovozněný tablet, který Vám umožní se s příbuznými vidět alespoň pomocí video hovorů.

Snažíme se dělat všechna možná opatření tak, abychom tuto dobu všichni přečkali ve zdraví. Omlouvám se, že je v této době nutné dodržovat takové množství nařízení a omezení. Děláme vše proto, abychom se po tomto období mohli všichni setkat se svými příbuznými, rodinami, vnoučaty ve zdraví a mohli si užít dalších příjemných chvil s nimi.

V případě jakýchkoliv dotazů, prosím, neváhejte se obrátit na pracovníky domova; i kdyby Vám bylo jen smutno, nebo jste měli starosti s touto dobou. Budeme se snažit Vám pomoci, jak nejlépe budeme umět.

Všichni jsme na jedné lodi a musíme to zvládnout!!

Bc.Jarmila Nováková
ředitelka DS Orlická