



Domov pro seniory Orlická a Azylový dům pro matky s dětmi
příspěvková organizace
Orlická 1, 400 11 Ústí nad Labem
Tel./fax: 47 277 42 30,
e-mail: info@orlicka.cz, www.orlicka.cz
IČ: 44 5552 70, č. ú.: 3783420207/0100

Ochrana práv uživatelů DS Orlická

Všichni pracovníci Domova pro seniory Orlická jsou povinni při své každodenní pracovní činnosti respektovat základní lidská práva uživatelů služeb, zejména ochranu osobní svobody, soukromí, osobních údajů, ochranu před jakýmkoliv formami zneužívání, šikany a diskriminace.

Každý člověk je způsobilý mít základní lidská práva a jednat na základě svobodné vůle, které vyplývají z Ústavy ČR a Listiny základních práv a svobod.

V Domově pro seniory Orlická se zaměstnanci řídí těmito principy k zajištění ochrany práv uživatelů:

- shromažďování a archivace osobních údajů pouze s písemným souhlasem uživatele;
- respekt k svobodnému vyjadřování vlastního názoru a náboženského vyznání;
- vybavení své obytné jednotky vlastním zařízením;
- možnost přestěhování do jiného bytu na osobní přání uživatele;
- dodržování soukromí při poskytování osobních služeb (hygiena, ošetření apod.);
- vzájemné respektování uživatele versus poskytovatel či zaměstnanec;
- pravidelné vzdělávání zaměstnanců zabezpečujících sociální služby;
- kontrola stížností a připomínek od uživatelů;
- schránka důvěry;
- schůzky s uživateli;
- dotazníky týkající se kvality poskytovaných služeb.

Práva uživatelů DS Orlická:

a. Právo na ochranu svých lidských práv a svobod vyplývající z Ústavy ČR a Listiny základních práv a svobod:

- každý zaměstnanec DS Orlická je povinen respektovat tato práva uživatele.

b. Právo na uplatnění vlastní vůle a vlastního rozhodnutí:

- pracovníci respektují názor a přání uživatele, nerozhodují za něho;
- podpora péče je zajišťována pomocí individuálních plánů, na jejichž tvorbě se uživatel aktivně podílí;
- uživatel je respektován bez ohledu na pohlaví, rasu, víru, přesvědčení, schopnosti a zdravotní stav;
 - všichni uživatelé v našem zařízení si hospodaří s finančními prostředky zcela samostatně;
 - důchody jsou uživatelům vypláceny poštovní doručovatelkou nebo na jejich bankovní účet.

c. Právo na soukromí:

- každý uživatel má vlastní klíče od své obytné jednotky a hlavního vchodu;
- každý uživatel má k dispozici vlastní poštovní schránku;

- před vstupem do obytné jednotky je každý zaměstnanec povinen zazvonit nebo zaklepat a čekat na pokyn uživatele zda může vstoupit, uvést důvod proč přišel;
- nikdo z personálu ani ostatních obyvatel domova nesmí do majetku uživatele zasahovat bez jeho vědomí a svolení (toto je řešeno v Domácím řádu DS Orlická);
- uživatelé si obytnou jednotku vybavují vlastním nábytkem a zařízením;
- úklidy v obytných jednotkách jsou prováděny vždy po domluvě s uživatelem, pokud si nepřeje zajišťovat úklid pracovníky DS Orlická, uklízí si sám nebo s pomocí rodiny;
- pokud zaměstnanec provádí úklid v bytě uživatele, je vždy uživatel přítomen, vždy si také domluví datum a přibližnou hodinu úklidu;
- uživatel má právo ve stanovený den úklid odmítnout a domluvit si jiný termín;
- uživatel může kouřit ve svém pokoji;
- uživatel může chodit spát a vstávat kdy chce – není žádný denní režim, nesmí však rušit ostatní uživatele;
- uživatel má právo na soukromí při osobní hygieně:
 - každá obytná jednotka je vybavena vlastním sociálním zařízením (WC, sprchový kout nebo vana);
 - u uživatelů méně mobilních, kteří si přejí pomoc při osobní hygieně, je toto prováděno zaměstnanci přímo v jejich vlastním bytě nebo v koupelně u pokoje se zvýšenou ošetrovatelskou péčí. Uživatel má při osobní hygieně zajištěno soukromí – je zde sám (pouze s pracovníkem), dveře jsou zavřené. Pokud je uživatel převážen na vozíčku do svého pokoje, je převážen oblečený, přikrytý.

d. Právo na svobodu pohybu:

- pohyb uživatele v budově DS není nijak omezen, nevstupuje však sám do provozních místností zaměstnanců;
- uživatelé mohou ze zařízení volně odcházet a přicházet, nepřítomnost během dne nemusí nikomu hlásit;
- pokud uživatel bude v DS nepřítomen přes noc či déle (rekreace, odjezd k rodině, lázně apod.), je doporučeno tuto skutečnost nahlásit na sesterně z důvodu své bezpečnosti;
- uživatel má právo se svobodně rozhodnout o pobytu v zařízení tj. o přijetí i ukončení pobytu v DS Orlická;
- uživatelé jsou v každodenním kontaktu s přirozeným prostředím (nakupují si, chodí do divadla, na procházky po okolí, apod.).

e. Právo na důstojné zacházení:

- „Každý má právo, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno.“ (čl. 10 Listiny)
- Zaměstnanci DS Orlická jednájí s uživatelem důstojně a s respektem. Zaměstnanec DS Orlická se musí vůči uživateli vyvarovat jednání, které by snižovalo důstojnost uživatele (ponižování, zastrašování, etiketizace = nálepkování, zesměšňování, ignorování, infantilizace aj.).
- Pokud dojde ze strany zaměstnance k takovému jednání vůči uživateli, zaměstnavatel tohoto zaměstnance potrestá dle platných vnitřních předpisů organizace.

f. Právo stěžovat si:

- uživatel DS Orlická má právo na vyjádření svých názorů a jejich respektování zaměstnanci;
- uživatel má právo na podání stížnosti bez obav z možných následků ze strany poskytovatele sociální služby, resp. zaměstnanců;
- stížnost lze podat ústně nebo písemně, je řešeno ve směrnici č. 27/2013 DS Orlická „Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností na kvalitu nebo způsob poskytování služeb v Domově pro seniory Orlická“.

g. Právo na kvalifikovanou péči:

- uživatel má právo na svobodnou volbu ošetřujícího lékaře, není podmínkou zaregistrovat se u praktické lékařky DS Orlická;
- uživatel má právo na vlastní volbu zdravotní pojišťovny;

- uživatel má právo na odbornou ošetrovatelskou a sociální péči, která mu je zajištěna v DS Orlická kvalifikovaným personálem, dle platných zákonů.

h. Právo na informace o svém zdravotním stavu:

- uživatel má právo být informován o svém zdravotním stavu. Po dohodě s lékařem může uživatel nahlédnout do zdravotní dokumentace, která je o něm vedena v zařízení. Objasnění zdravotních problémů je podáno takovým způsobem, aby je uživatel pochopil. Má právo být informován o postupech lékařské péče, má právo odmítnout léčbu, pokud nejsou ohroženy základní životní funkce, přitom musí být informován o zdravotních důsledcích svého rozhodnutí.

i. Právo na přiměřené riziko:

- dilema mezi právy klienta a jeho bezpečím;
- protože je riziko nedílnou součástí našich životů, poskytovatelé sociálních služeb by se neměli snažit o jeho naprosté odstranění ze života uživatelů = na úkor potlačování jejich práv, ale naopak by jim měli umožnit podstupovat tzv. „přiměřené riziko“.

j. Právo na ochranu osobních údajů:

- uživatel má právo na ochranu osobních údajů a údajů o zdravotním stavu, tj. zdravotní dokumentace, která je o uživateli DS Orlická vedena a zakládána v písemné i PC podobě;
- přístup k údajům o uživateli mají jen oprávnění zaměstnanci (uvedeno ve vnitřních předpisech organizace);
- v zařízení jsou vytvořena pravidla pro bezpečné uložení dokumentace s osobními údaji uživatelů - řešeno standardem č. 6 („Dokumentace o poskytování sociální služby“);
- zařízení má souhlas od uživatelů, že může nakládat s jejich osobními údaji;
- organizace DS Orlická a její zaměstnanci se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
- uživatel může kdykoliv nahlédnout do své osobní dokumentace a nesmí mu být v tomto bráněno.

k. Právo na rodinný a osobní život:

- uživatelům není bráněno v kontaktu s příbuznými;
- návštěvy v DS nejsou omezeny (výjimkou jsou závažné důvody – chřipková epidemie);
- pro ubytování návštěv je k dispozici hostinský pokoj;
- uživatelé jsou podporováni v kontaktu s okolím;
- jsou podporovány zájmy uživatelů;
- uživatelům jsou v DS Orlická k dispozici počítače s připojením k internetu a WIFI na Orlické 1 ve 12. patře - pro další formu komunikace se svými blízkými (e-mail, Skype, Facebook), nebo pro lepší přehled o dění ve světě.

l. Právo na partnerské vztahy a sexualitu:

- v zařízení není bráněno vzájemným partnerským vztahům mezi uživateli;
- v případě požadavku společného soužití uživatelů, je pro zájemce umožněno umístění do bytové jednotky 2+1.

m. Politická práva:

- uživatelům není bráněno v účasti v politických stranách a hnutích;
- v době voleb mohou uživatelé využít volební místnost přímo v zařízení nebo odejít volit do volební místnosti v blízké škole, pro imobilní klienty je zajištěna volební komise s přenosnou urnou;
- každý uživatel má svůj občanský průkaz u sebe;
- uživatelům není bráněno v podávání peticí.

Uživatelé DS Orlická jsou seznamováni se svými právy, vědí kde, jak a komu si mohou stěžovat, jsou-li jejich práva porušována (viz Směrnice č. 27/2013, nástěnky, Domácí řád, schránka důvěry). Každý zaměstnanec je seznámen se všemi předpisy a směrnicemi, které se týkají jeho činnosti i vztahu k uživatelům služby.