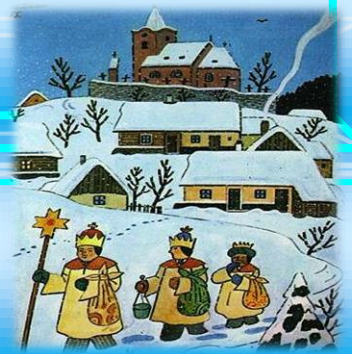




# Orlický zpravodaj

Leden 2022



**Vážení obyvatelé našeho domova,**

**dovolte, abych Vám všem popřála vše nejlepší po celý nový rok 2022**, především mnoho zdraví, štěstí, radosti a co nejméně starostí. Ať je rok 2022 pro nás všechny rokem klidným, bez stresů a bez epidemiologických opatření. Snad se vše vrátí brzy do normálu a budeme moci pořádat hromadná setkání, zábavy a koncerty.

**Víte, že ke konci roku 2021 proběhla dotazníková šetření na téma spokojenosti s poskytovanou sociální službou. V budově Orlická 1 odevzdalo dotazníky celkem 48 klientů, v budově Orlická 3 celkem 47 klientů. Souhrnně se dá říci, že většina klientů je spokojených, poskytované služby hodnotí kladně.** Samozřejmě, že se objevily i negativní názory a hodnocení. Několik jedinců uvedlo, že je nespokojeno se vším. Bohužel již nedokázali konkrétně uvést s čím, pouze zatrhávali ne, ne. Je to škoda, dotazníky byly anonymní a pokud by uvedli s čím jsou konkrétně nespokojeni, mohli jsme věci řešit a zlepšit. Pokud však nejsou věci pojmenovány konkrétně, nemůžeme pracovat na zlepšení či změně. Moc děkujeme klientům, kteří pojmenovali přesně co se jim nelíbí a s čím mají problém. Velká nespokojenost se vyskytla např. se zajištěním lékařských služeb. Jsme si vědomi, že paní doktorka nedochází tak často, jak bychom potřebovali. Není jednoduché sehnat do domova pro seniory lékaře, ale věřte nám, snažíme se. Věřím, že se v průběhu roku 2022 podaří problém s lékařem vyřešit. Nespokojenost se vyskytla i s kvalitou některých obědů. Ano, někdy se skutečně stává, že jídlo není chuťově dobré, je slané, maso tvrdé apod. Vždy o problému majitele firmy, která dováží obědy informuji a on se snaží problém řešit. Každému chutná něco jiného, není to jednoduché. Klienti z Orlické 3 uvádí jako problém soužití s klientkami azylového domu. Víte, že o problému víme, je informován i náš zřizovatel, ale není možné tuto službu jednoduše zrušit. Je třeba najít nejprve vhodné prostory k přemístění a ty dosud nejsou k dispozici. Někteří klienti z Orlické 3 trpí pocitem, že jsou ostraceni, že vše se děje jen v budově Orlická 1. Ale není tomu tak. V každé budově se konají různé aktivity, klienti využívají obou budov. Z provozních důvodů není možné mít vše dvakrát, v každé budově je něco jiného. Víím, že by si klienti z Orlické 3 přáli mít stejné posezení u vrátnice jako je na Orlické 1. Také bych si to přála, vše je k realizaci připravené, jen mít dostatek investičních prostředků. Budu si přát, aby se to brzy podařilo. Někdo by si přál další výtah. To bychom si přáli my všichni, ale toto přání není v současné době realizovatelné. **Další přehled výsledků dotazníkového šetření naleznete v obou budovách na nástěnkách ve vestibulu – u vrátnice.** Můžete si vše přečíst a zase vrátit na místo. Děkujeme.

**A co nás bude čekat v roce 2022?** Rádi bychom uskutečnili opravy všech lodžii v budově Orlická 3, provedli výměnu některých sprchových koutů, zakoupili židle a stoly do pokojů klientů, vyměnili některé již rozbité kuchyňské linky a rádi bychom vybudovali v každé budově ještě jednu centrální koupelnu. Během jarních měsíců by měla být položena zámková dlažba na všech cestičkách v našem parčíku. Snad budeme mít dostatek finančních prostředků na jejich realizaci. Určitě v jarních a letních měsících uspořádáme několik krátkých výletů do okolí pro naše klienty, kteří se již sami nezvládnou na výlet dopravit. Také nás bude čekat tradiční letní slavnost a několik letních koncertů na naší zahradě. **Mějte se všichni moc hezky a nezapomeňte, že s úsměvem jde všechno lépe a že je dobré se radovat i z maličkostí.**

*Jarmila Nováková, ředitelka DS a AD Orlická*

## **ERGOTERAP.**

### **DÍLNA:**

každou středu od 13:00 na O1, 12. p.

### **DÍLNA RUČNÍCH PRACÍ:**

každé pondělí a středu od 10:00 a úterý od 13:00 na O3, 1. p.

### **SPOLEČNÉ CVIČENÍ:**

každé PO; ST a PÁ v 9:00 na O1, 12. p.  
- každé ÚT a ČT od 9:00 na O3 přízemí.

### **TANEČKY:**

každou středu od 12:30 na O1, 12. p.

### **TRÉNOVÁNÍ**

#### **PAMĚTI:**

každé úterý 9:30 h na O1, 12. p. a na O3 v 1. p. v jídelně

### **ZPÍVÁME SI PRO**

#### **RADOST:**

každé úterý od 13:30 na O1, 12. p.

### **POSLECH VÁŽNÉ**

#### **HUDBY:**

14.1., 28.1. od 9:00 na O3, 1. p.

### **ŠŮLE:**

3. 1. a 20.1. od 13:30 na O1, 12. p.

### **BINGO:**

7. 1. a 21.1. od 9:00 hod na O1, 12. p.

### **KULIČKY:**

6. 1., 13.1., 24.1., 27.1. od 13:30 hod na O1, 12. p.



Hned první prosincový den jsme uspořádali vánoční výstavu výrobků, které vyrobili klienti v našem Domově pod vedení ergoterapeutek a aktivizačních pracovníků. Všichni příchozí se mohli na vlastní oči přesvědčit, jak šikovně ruce naši klienti mají. Od nového roku 2022 se k nim noví zájemci mohou připojit. Dílničky ručních prací stále probíhají.

Díky paní Aleně Skálové a jejímu projektu "S láskou", a obyvatelům Ústí nad Labem, kteří reagovali na výzvu "Světýlka z Ústí" jsme všem seniorům rozdávali před Vánoci malé dárečky. Věříme, že všem obdarovaným udělali tyto drobnosti velkou radost. Dárcům moc děkujeme.



Do našeho Domova k nám zavítali členové Ústeckého pěveckého sboru, aby seniorům zazpívali krásné vánoční písně v

několika světových jazycích včetně češtiny. Atmosféra byla úžasná a všichni posluchači zažili nádherné hudební odpoledne.

### **informace pro obyvatele domova:**

- Vážení klienti, nezapomeňte si označit své nové oblečení, které jste dostali pod stromeček. Pracovnice prádelny vám ochotně pomohou.

- Další změnou je, že úhrady za léky nově vybírá účetní klientů paní Iveta Auerveková, která má svou kancelář na O1, ve 3. p. naproti jídelně. Pokud jste mobilní, uhradte váš poplatek sami v její kanceláři. K imobilním klientům přijde paní Auerveková osobně.

### **NAROZENINOVÁ KAVÁRNIČKA:**

31. 1. od 13:00 na O1, 12. p.

### **Dokument: „KAREL - I. část“**

- 10. 1. od 13:30 hod na O1, ve 12. p.

- Dokument o životě slavného, českého zpěváka Karla Gotta.

### **Dokument: „KAREL - II. část“**

- 17. 1. od 13:30 hod na O1, ve 12. p.

- Dokument o životě slavného, českého zpěváka Karla Gotta.

**- Každý všední den od 8:00 do 11:30 a od 12:00 do 15:30 probíhají individuální aktivity s klienty. (SenTable, videohovory apod.).**

### **PARAFÍN:**

- každý pátek od 8:30 do 11:00 na O3 v 1. p.; cena: 25,-.

### **Perličková lázeň nohou + Pulsní magnetoterapie:**

- Více informací u ergoterapeutek.

### **BOHOSLUŽBA:**

21. 1. od 16:00 na O1, ve 12. p.

**14. 1. 2022 - Úhrada stravného a úhrada za bydlení.**

**1. 1. 2022 - Státní svátek: „Den obnovy samostatného Českého státu“.**

**6. 1. 2022 - Tři králové**